Gentile Cliente, al fine di fornire un rapido ed efficace servizio Le chiediamo di compilare il modulo sottostante e di inviarlo, secondo il metodo preferito, al fax 06.666.4325 o alla mail service@fulltech.it
Sarà contattato al più presto dal nostro personale.

Con il presente richiediamo visita o intervento presso Vs laboratorio in Roma per intervento tecnico per _____ (1)

Marca: _____
Numero di Serie: _____
Modello: _____
Tipo di Strumento: _____
Lo strumento è in: Garanzia Contratto Fuori Garanzia
Data di Installazione: _____
Guasto lamentato: _____

_____

_____

Ragione Sociale: _____
Indirizzo: _____
Località: _____
Partita Iva: _____
Telefono/i: _____
Contatto: _____
Email: _____
Data: _____ Firma _____

Le tariffe in vigore (tutte al netto dell'iva), nel caso di interventi non in garanzia o non coperti da contratto sono le seguenti:

Lavoro: 150 €/ora non oltre 5 ore oltre le quali viene fatturato prezzo forfettario di 900€/giorno + spese viaggio
Viaggio: 0,60€/Km + 45€/ora viaggio per trasferte superiori ai 120km (A/R) ;
Trasferte inferiori ai 120Km: 300€ diritto chiamata che comprende 1 ora di lavoro
Lavoro presso laboratorio fulltech in sede: 135€/ora . Fatturazione minima 1 ora (necessaria per verifiche funzionali).
Servizio di certificazione strumenti tramite uso di standard certificati: 400….800€ a seconda della certificazione
Per il viaggio farà fede il calcolo di google maps per tragitto più veloce, con partenza dalla sede.

Nei costi non sono comprese le parti di ricambio ed i consumabili eventualmente necessari che verranno fatturati a parte e a consuntivo o acquistati direttamente dal cliente
Fulltech si impegna alla soluzione dei guasti dando il massimo delle proprie capacità tecniche ma non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali mancate riparazioni a seguito di cause non dipendenti dalla propria volontà (esempio: mancata disponibilità delle parti necessarie o vetustà della strumentazione). Fulltech informerà tempestivamente il cliente dell'impossibilità nella prosecuzione dell'intervento o nel mancato raggiungimento di specifiche di funzionamento ideali.
In ogni caso il cliente prende atto che dovranno essere comunque riconosciuti a Fulltech tutti i costi fino al quel momento sostenuti.

Per ogni comunicazione potete fare riferimento alle mail ed i numeri:

Elisabetta Ceccanti	amministrazione@fulltech.it	06.66152431
Commerciale	marketing@fulltech.it	
Servizio Tecnico	service@fulltech.it	
Informazioni generali	info@fulltech.it	
Paolo Marsigliesi	paolo@fulltech.it	347.9562231

(1)specificare: riparazione, calibrazione, manutenzione, configurazione…